



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Abril/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **abril de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	40	40	80	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	40	40	80	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	22	30	52	65,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	151	33	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	130	36	12	10	188	0	0	188	
	CONFIRMADAS	133	35	11	10	189	0	0	189	78,75%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	61	12	17	7	97	0	0	97	
	CONFIRMADAS	66	11	8	7	92	0	0	92	92,00%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	125	28	34	13	200	20	20	240	
	AGENDADAS	125	28	34	13	200	12	12	224	
	CONFIRMADAS	121	28	22	11	182	11	11	204	85,00%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	126	27	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	100	26	30	11	167	0	0	167	
	CONFIRMADAS	105	28	32	10	175	0	0	175	87,50%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	2	78	120	
	AGENDADAS	25	4	6	2	37	2	78	117	
	CONFIRMADAS	25	4	6	2	37	2	79	118	98,33%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	13	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	13	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	74	12	16	5	107	0	0	107	133,75%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	101	22	27	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	101	21	11	6	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	105	25	12	6	148	0	0	148	92,50%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	142	36	46	17	241	0	0	241	
	AGENDADAS	135	32	30	16	213	0	0	213	
	CONFIRMADAS	150	31	24	13	218	0	0	218	90,46%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	108	25	30	12	175	0	0	175	
	CONFIRMADAS	91	26	26	11	154	0	0	154	85,56%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	200	44	54	22	320	40	0	360	
	AGENDADAS	195	32	37	19	283	24	0	307	
	CONFIRMADAS	196	38	47	17	298	24	0	322	89,44%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	78	5	9	1	93	0	0	93	103,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.153	256	317	125	1.851	102	138	2.091	
	AGENDADAS	1.087	239	235	108	1.669	78	130	1.877	
	CONFIRMADAS	1.144	243	213	93	1.693	59	120	1.872	89,53%
	ABSENTEÍSMO	-57	-4	22	15	-24	19	10	5	
	% ABSENTEÍSMO	-5,24%	-1,67%	9,36%	13,89%	-1,44%	24,36%	7,69%	0,27%	
	% UTILIZAÇÃO	99,22%	94,92%	13,56%	74,40%	91,46%	57,84%	86,96%	89,53%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	386	89	98	20	593	0	0	593	
	AGENDADOS	234	75	49	12	370	0	0	370	
	CONFIRMADOS	256	95	66	48	465	0	0	465	78,41%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	226	49	61	24	360	360	0	720	
	AGENDADOS	226	49	61	19	355	360	0	715	
	CONFIRMADOS	212	45	50	17	324	344	0	668	92,78%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	207	45	55	23	330	120	0	450	
	AGENDADOS	181	27	13	17	238	120	0	358	
	CONFIRMADOS	232	35	16	25	308	87	0	395	87,78%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	2	2	0	0	4	18	0	22	
	AGENDADOS	2	2	0	0	4	18	0	22	
	CONFIRMADOS	2	2	0	0	4	21	0	25	113,64%
ECG	OFERTADOS	42	8	14	6	70	92	0	162	
	AGENDADOS	39	4	4	2	49	92	0	141	
	CONFIRMADOS	37	4	4	2	47	85	0	132	81,48%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	AGENDADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	CONFIRMADOS	1	1	1	1	4	14	0	18	90,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	72,50%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	71,43%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	10	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	35	3	0	0	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	34	1	1	3	39	0	0	39	48,75%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	10	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	35	3	0	0	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	34	1	1	3	39	0	0	39	48,75%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	22	10	1	4	37	0	0	37	
	CONFIRMADOS	23	11	1	4	39	0	0	39	48,75%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.014	225	271	91	1.601	674	0	2.275	
	AGENDADOS	775	174	129	55	1.133	674	0	1.807	
	CONFIRMADOS	831	195	140	103	1.269	600	0	1.869	82,15%
	ABSENTEÍSMO	-56	-21	-11	-48	-136	74	0	-62	
	% ABSENTEÍSMO	-7,23%	-12,07%	-8,53%	-87,27%	-12,00%	10,98%	0,00%	-3,43%	
	% UTILIZAÇÃO	81,95%	86,67%	51,66%	113,19%	79,26%	89,02%	0,00%	82,15%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GE- RAL	% UTILIZA- ÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.561	0	3.561	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.561	0	3.561	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.561	0	3.561	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.581	0	3.581	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.581	0	3.581	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.581	0	3.581	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	8	77	85	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	8	77	85	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	8	77	85	100,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	40	8	12	4	64	72	0	136	
	AGENDADAS	39	1	4	3	47	64	0	111	
	CONFIRMADAS	34	2	4	2	42	41	0	83	61,03%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	64	64	128	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	57	67	124	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	41	46	87	67,97%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.215	0	1.215	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	822	0	822	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	559	0	559	46,01%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.872	0	2.872	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.872	0	2.872	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.872	0	2.872	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	77,17%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	100,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	32	10	7	3	52	0	0	52	108,33%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	25	4	6	2	37	2	79	118	
	AGENDADAS	25	4	6	2	37	2	79	118	
	CONFIRMADAS	25	4	6	2	37	2	79	118	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	70	15	20	7	112	4.329	141	4.582	
	AGENDADAS	69	8	12	6	95	3.915	144	4.154	
	CONFIRMADAS	66	12	11	5	94	3.598	123	3.815	83,26%
	ABSENTEÍSMO	3	-4	1	1	1	317	21	339	
	% ABSENTEÍSMO	4,35%	-50,00%	8,33%	16,67%	1,05%	8,10%	14,58%	8,16%	
	% UTILIZAÇÃO	94,29%	80,00%	55,00%	71,43%	83,93%	83,11%	87,23%	83,26%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Abril 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.237	496	608	223	3.564	8.686	279	12.529	
	AGENDADOS	1.931	421	376	169	2.897	8.248	274	11.419	
	CONFIRMADOS	2.041	450	364	201	3.056	7.838	243	11.137	88,89%
	ABSENTEÍSMO	-110	-29	12	-32	-159	410	31	282	
	% ABSENTEÍSMO	-5,70%	-6,89%	3,19%	-18,93%	-5,49%	4,97%	11,31%	2,47%	
	% UTILIZAÇÃO	91,24%	90,73%	59,87%	90,13%	85,75%	90,24%	87,10%	88,89%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Especializado Contratados.	TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	12529 X 100 / 7946 = 157,67%	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	01 relatório referente aos setores de fisioterapia, pé diabético (Laboratório e Imagem)	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	Planejado para Maio/2018	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Unidade acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	118 / 14544 = 0,811%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 105,65%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(REGULAR 84,33%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 78,15%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 42,33%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade,

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Para as metas 3 e 4 foram considerados os seguintes exames de imagem: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia, Ecocardiograma;
- Na meta 4 o agendamento desses exames ainda está dividido entre Policlínica e os municípios, ou seja, os municípios não estão marcando todos esses exames, conforme acordado na reunião do Conselho Consultivo;
- Ausência de alguns fluxogramas e protocolos para melhoria na qualidade do acesso e atendimento e com olhar rumo à acreditação;
- Não cumprimento de metas de mamografia no mês de abril em decorrência do conserto do aparelho mamógrafo ter acontecido na última semana de abril 2018;
- Implementação do SIGES, em relação a alguns profissionais que ainda não adotaram a alimentação como rotina;
- Por questões de conexão à internet, alguns municípios estão com dificuldades para agendar através do sistema, agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Período chuvoso intenso contribuindo para o aumento do absenteísmo;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências como também dificuldade na sensibilização dos profissionais para o preenchimento dos mesmos.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Criação de 3 GT's internos (Grupos de Trabalho), rumo à acreditação, realizando avaliação e reuniões mensais;
- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão do Manual de todos os POP's (Procedimento Operacional Padrão) utilizados na Policlínica por setor;
- Conclusão de todos os fluxogramas dos serviços ofertados pela Policlínica;
- Fortalecimento da policlínica itinerante;
- Implementação em todos os setores da policlínica, na realimentação do SIGES;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da sinalização horizontal e vertical;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral.
- Reunião discussão e elaboração de novas estratégias com o Diretor Clínico com o objetivo de conscientização entre os profissionais médicos para o preenchimento da referência e contra-referência como também alimentação do SIGES como rotina.

AVANÇOS

- Conserto do mamógrafo, retornando as mamografias;
- Criação de um terceiro turno todas as segundas e terças-feiras para a mamografia para compensar o período que o mamógrafo esteve em manutenção (contemplando mulheres que não tinham oportunidade no turno da manhã/tarde passando a ter o acesso no turno da noite);
- Planejamento de mutirão para mamografias/maio/18, como estratégia para compensar os dias que o mamógrafo ficou parado;
- Conserto vazamentos no telhado e serviço hidráulico;
- Participação na CIR descentralizada – Icapuí;
- Participação na primeira reunião do fórum dos Conselheiros Municipais de Saúde em Fortim;
- Participação no Seminário de pactuação do programa Nascer no Ceará;
- Avanço significativo na alimentação do SIGES quando comparado a março 2018;
- Pesquisa de satisfação com usuário sendo realizada por setor, estratégia que dá maior visibilidade aos gestores das ações desenvolvidas;
- Ouvidoria mais integrada com os usuários e profissionais;
- Nível de satisfação do usuário com BOM e ÓTIMO, nos setores do Laboratório e Imagem chegando a 93,33%.